



INVERSOR PLUS



www.tbplusenergy.com

GARANTÍAS LEGALES

De conformidad con la Ley 1480 de 2011 Estatuto de Consumidor y el Decreto 735 de 2013 de Garantía Legal:

- Para solicitar una garantía el cliente está obligado a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición de la empresa en el punto de atención de garantías en la AV CL 80 69 70 Unidad 1C, e indicar el número de la factura para determinar su fecha de compra.
- La entrega del producto reparado se entregará al cliente en el punto de atención de garantías, salvo que el cliente solicite enviarlo a un destino diferente, caso en el cual el deberá asumir el costo de los fletes.
- En todo caso cuando se niegue o se apruebe una garantía de reparación de producto se debe expedir el respectivo informe por escrito en el cual se sustenta con las pruebas que justifiquen la decisión.
- En ningún caso Tb Plus Energy procederá con la reposición del producto dado en garantía puesto que, de no proceder la reparación se expedirá nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- En caso de repetir la falla una vez reparado el producto, solo aplica la nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- Cuando el cliente opte por la devolución del dinero, la misma se hará por el monto del precio de venta, para el efecto, debe enviar una comunicación firmada por el representante legal, en la cual se indique los datos bancarios para realizar la devolución, la cual será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles posteriores al recibo de la solicitud de devolución.
- La reparación del producto se realizará dentro de los 30 días hábiles siguientes a la reclamación, la cual se realiza mediante el diligenciamiento del GP-F-018 Formato de Garantías, el cual se diligencia en la pestaña PQRF de Garantías de la página WEB www.tbplusenergy.com o en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=K987JK0Nuke_1n30RF9URwiKWAfZovhDrWEVYGMhK95UOVZYUFWMUpaQVZBM0hIS0RKUjdLSkdlWS4u:

- Una vez diligenciado el formato de garantía el cliente cuenta con 15 días para ponerlo a disposición en el punto de atención de garantías.
- Los manuales de productos en los cuales se informa de su debido uso, instrucciones de instalación y períodos que cubre la garantía se encuentran en la pestaña PQRF Manuales de producto de la página Web www.tbplusenergy.com.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Descripción del producto

IPower-Plus es un inversor de onda sinusoidal pura de alta frecuencia que puede convertir 12/24/48 VDC a 220/230 V AC (o 110 V/120 V AC) y alimentar las cargas de AC. Está diseñado de acuerdo con el estándar internacional con mayor calidad, confiabilidad y seguridad. Con un rango de 500 W a 5000 W, Ipower-Plus es perfectamente compatible con la batería de iones de litio y se adapta a cualquier situación de DC a AC, como vehículos recreativos, embarcaciones, residenciales y lugares donde se requiera alta calidad de energía eléctrica.

Propiedades principales

- Salida de onda sinusoidal pura.
- Aislamiento eléctrico de entrada a salida.
- Control digital dual de circuito cerrado de voltaje y corriente.
- Supresión de picos de corriente de entrada para sistemas de baterías de litio.
- Factor de potencia de salida hasta 1.
- Cableado de sistema simple y pantalla LCD giratoria de 180 grados.
- Protección de entrada: polaridad inversa, bajo voltaje, sobrevoltaje.
- Protección de salida: sobrecarga, cortocircuito, sobrecalentamiento.
- Control remoto de teléfono y PC a través del puerto RS485.
- Puerto de interruptor externo adicional.
- Seguridad (EN/IEC62109) y EMC aprobado por estándares internacionales.

VARIABLES TÉCNICAS

VARIABLES TÉCNICAS

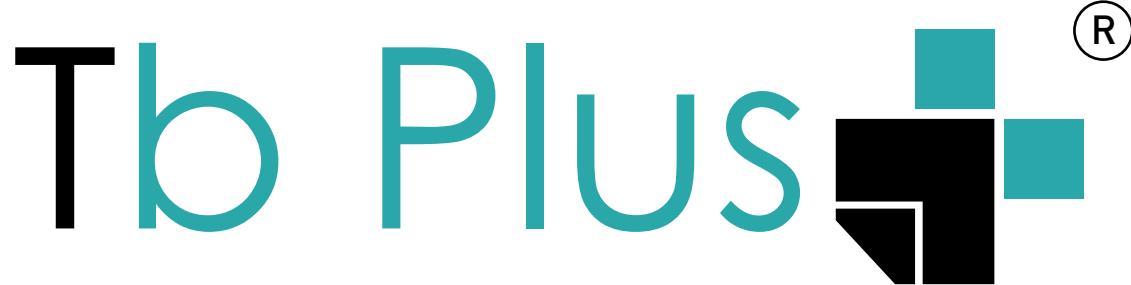
CONDICIONES DE GARANTÍA

Tb Plus Energy garantiza que cada producto está libre de defectos en materiales y en fabricación, y ofrece una garantía por un periodo de **24 meses** desde la adquisición del producto.

CONDICIONES DE REPARACIÓN

Recomendaciones

- Verificar voltaje de entrada a conectar.
- Verificar las conexiones.
- Instalar en un lugar donde no hayan factores ambientales que puedan hacer corto en el equipo (Humedad, sol directo, fauna)
- Realizar los mantenimientos preventivos.
- Evitar golpes.
- Instalar bajo recomendación profesional certificado.



 www.tbplusenergy.com

 (+57) 316 6159244

 (+1) 814 3008183

 Av. Calle 80 No 69-70 Bodega 35
Bogotá, D.C. - Colombia.

 759 SW Federal HWY Suite 304
Stuart - Florida - US