



MANUAL BATERÍA LITIO



GARANTÍAS LEGALES

De conformidad con la Ley 1480 de 2011 Estatuto de Consumidor y el Decreto 735 de 2013 de Garantía Legal:

- Para solicitar una garantía el cliente está obligado a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición de la empresa en el punto de atención de garantías en la AV CL 80 69-70 Unidad 1C, e indicar el número de la factura para determinar su fecha de compra.
- La entrega del producto reparado se entregará al cliente en el punto de atención de garantías, salvo que el cliente solicite enviarlo a un destino diferente, caso en el cual el deberá asumir el costo de los fletes.
- En todo caso cuando se niegue o se apruebe una garantía de reparación de producto se debe expedir el respectivo informe por escrito en el cual se sustenta con las pruebas que justifiquen la decisión.
- En ningún caso Tb Plus Energy procederá con la reposición del producto dado en garantía puesto que, de no proceder la reparación se expedirá nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- En caso de repetir la falla una vez reparado el producto, solo aplica la nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- Cuando el cliente opte por la devolución del dinero, la misma se hará por el monto del precio de venta, para el efecto, debe enviar una comunicación firmada por el representante legal, en la cual se indique los datos bancarios para realizar la devolución, la cual será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles posteriores al recibo de la solicitud de devolución.
- La reparación del producto se realizará dentro de los 30 días hábiles siguientes a la reclamación, la cual se realiza mediante el diligenciamiento del GP-F-018 Formato de Garantías, el cual se diligencia en la pestaña PQRF de Garantías de la página WEB www.tbplusenergy.com o en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=K987JK0Nuke_1n30RF9URwiKWAfZovhDrWEVYGmhK95UOVZYUFBWMUpaQVZBM0hIS0RKUjdLSkdIWS4u:

- Una vez diligenciado el formato de garantía el cliente cuenta con 15 días para ponerlo a disposición en el punto de atención de garantías.
- Los manuales de productos en los cuales se informa de su debido uso, instrucciones de instalación y periodos que cubre la garantía se encuentran en la pestaña PQRF Manuales de Producto de la página Web www.tbplusenergy.com.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Descripción del producto

Las baterías de fosfato de hierro y litio (LiFeP04) están diseñadas para superar las baterías de plomo-ácido tradicionales en la carretera, en el agua o fuera de la red. Oferta más potencia utilizable en un paquete liviano y libre de mantenimiento que es seguro, confiable y sin preocupaciones.

Propiedades principales

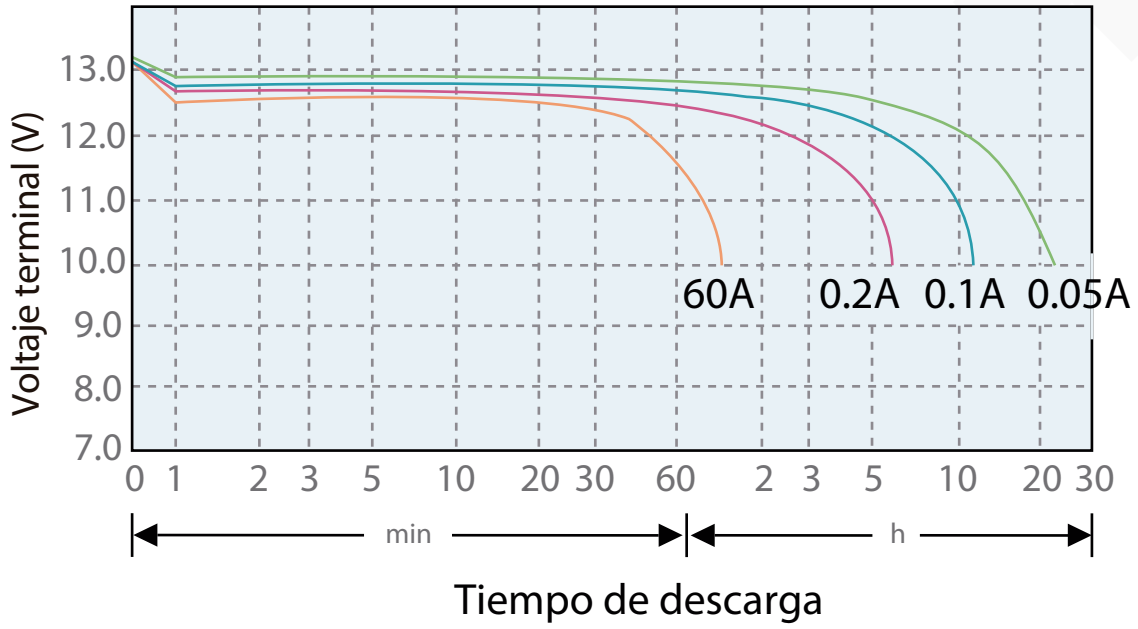
- Alta densidad de energía.
- Alta resistencia a altas temperaturas y humedad.
- Alta eficiencia entre carga y descarga, con muy poca pérdida de energía.
- Buena eficiencia de carga a altas temperaturas.
- Altas corrientes de carga que permiten acortar los tiempos de carga.
- Vida útil superior.
- Gestión de la temperatura regulada electrónicamente por BMS.
- Alta retención de energía.
- Electrónica integrada.
- Alta seguridad: funciones de protección integradas.
- Sencilla instalación.
- Mayor cuidado del medio ambiente y menor contaminación.

VARIABLES TÉCNICAS

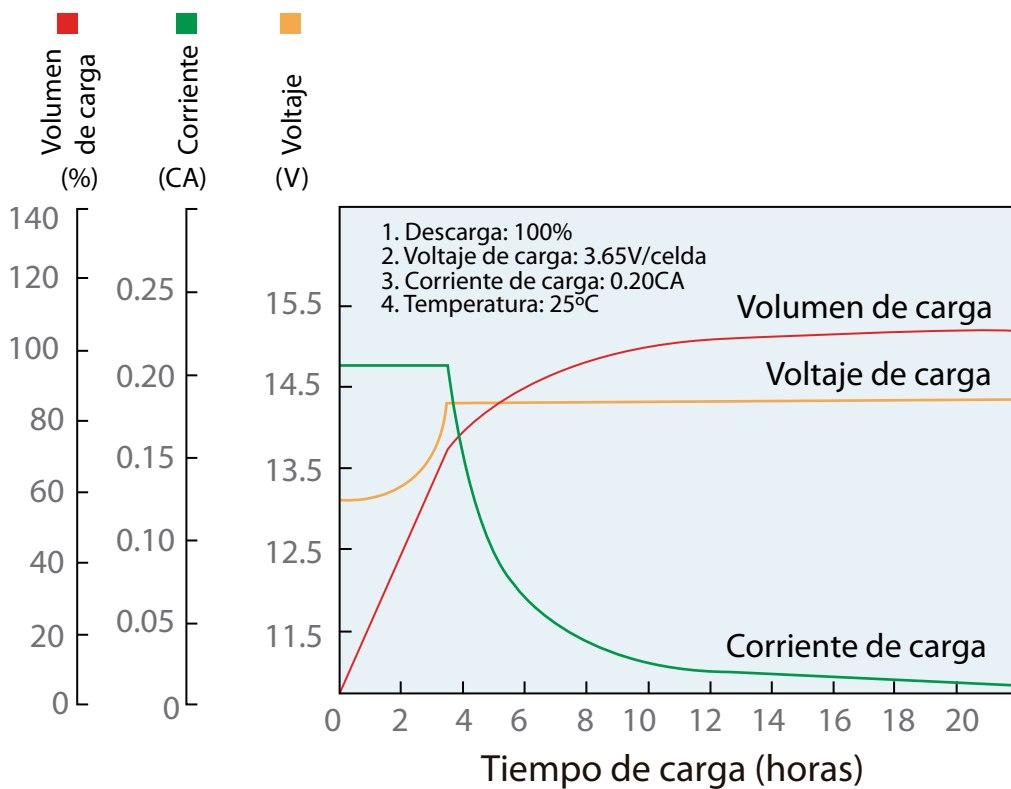
Dimensiones y Características			
	TB 12-75AH	TB 12-100AH	TB 12-150AH
Capacidad nominal	75AH	100AH	150AH
Peso	9.30kg	11.30kg	18.25kg
Largo (mm)	357	331	484
Ancho (mm)	166	173	170
Alto sin Terminal (mm)	173	220	241
Capacidad (25°C) - tarifa 10 horas	(7.5A) 75ah	(10A) 100ah	(15A) 150ah
Especificación			
Voltaje	12V		
Resistencia interna	<30mΩ		
Capacidad afectada por temperatura	40 °C	101 %	
	25 °C	100 %	
	0 °C	93 %	
	-20 °C	65 %	
Residual capacidad	Cap. después de 3 meses de almacenamiento	87 %	
	Cap. después de 6 meses de almacenamiento	74 %	
	Cap. después de 12 meses de almacenamiento	50 %	
Carga (Constante Voltaje)	Ciclo (25 °C)	Corriente de carga inicial inferior a 30A Voltaje 14.4 - 15.0V	
	Flotar (25 °C)	Voltaje de carga 13.6 ~ 13.8v	
Corriente de descarga (25°C)	60A (Max. continuo); 90A (5 segundos)		

GRÁFICAS

Características de descarga

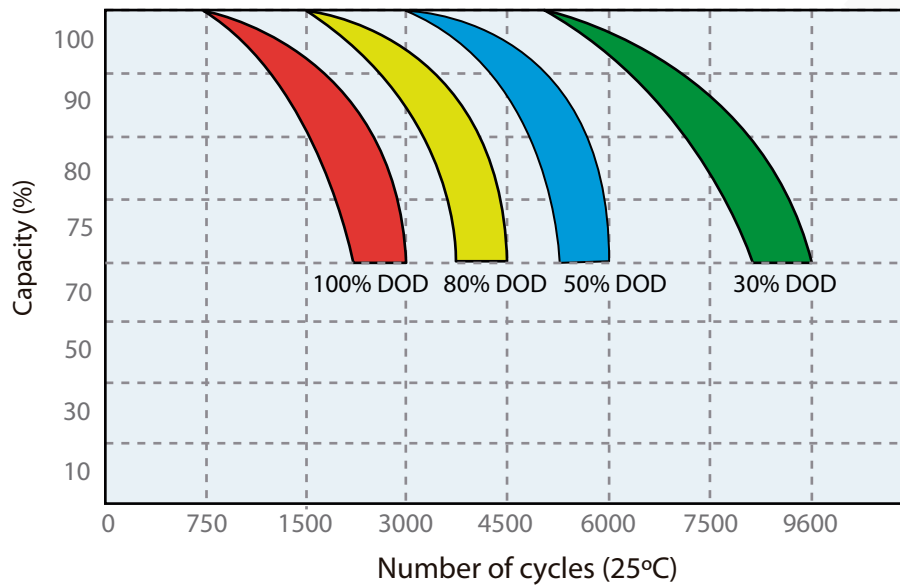


Características de voltaje de carga

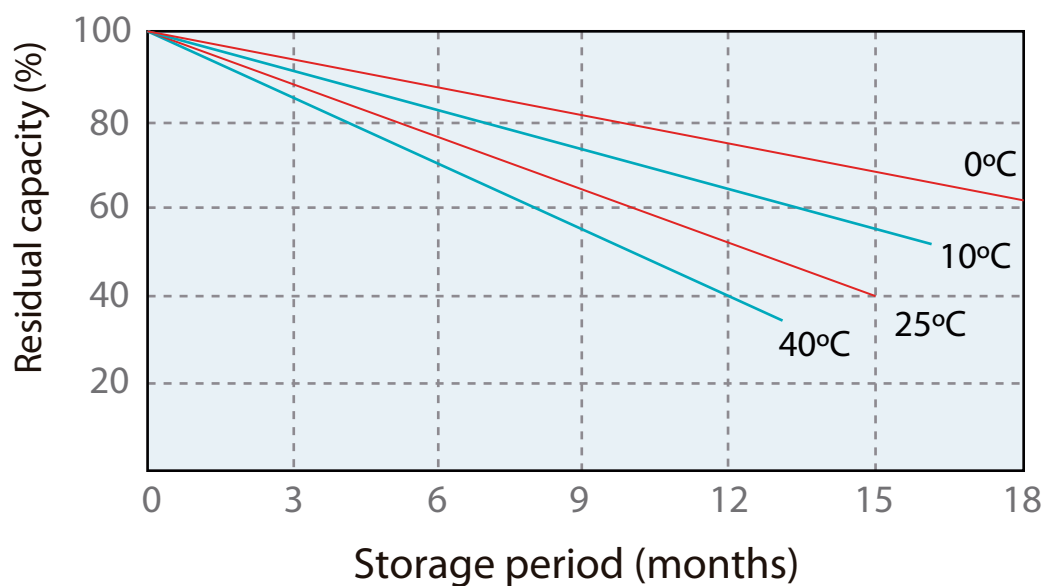


GRÁFICAS

Ciclo de vida útil en relación con la profundidad de descarga



Capacidad residual



CONDICIONES DE GARANTÍA


Tb Plus Energy garantiza que cada producto está libre de defectos en materiales y en fabricación, y ofrece una garantía por un periodo de **60 meses** desde la adquisición del producto.


RECOMENDACIONES


- Seguir las recomendaciones de carga y descarga.
- Cargar al 100% en la primera carga.
- Almacenar en un lugar seguro. Libre de luz, agua y polvo.
- Instalar bajo recomendación profesional certificado.
- No exponer a fuentes cercanas de calor.
- No conecte equipos con una potencia superior con el que ha sido dimensionado la batería o el sistema.
- Una vez al año compruebe el nivel de carga de las baterías.
- Mantenga la batería libre de objetos y obstáculos.
- No manipular sus bordes con las manos.
- No dejarlas al alcance de los niños.
- No se recomienda la instalación de series y paralelos simultáneamente.


*Se pueden desarrollar, suministrar otras capacidades de baterías bajo pedido.

Tb Plus [®]


 www.tbplusenergy.com

 (+57) 316 6159244

 Av. Calle 80 No 69-70
Bodega 35
Bogotá, D.C. Colombia.

 (+1) 814 3008183

 759 SW Federal HWY
Suite 304
Stuart - Florida - US

 (+86) 13818126326

 China - Shanghai:
Cod. Postal 201308
Ed 1y2° 333; Haiyang
1st Road