



MANUAL BATERÍA LITIO (PARED)



GARANTÍAS LEGALES

De conformidad con la Ley 1480 de 2011 Estatuto de Consumidor y el Decreto 735 de 2013 de Garantía Legal:

- Para solicitar una garantía el cliente está obligado a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición de la empresa en el punto de atención de garantías en la AV CL 80 69 70 Unidad 1C, e indicar el número de la factura para determinar su fecha de compra.
- La entrega del producto reparado se entregará al cliente en el punto de atención de garantías, salvo que el cliente solicite enviarlo a un destino diferente, caso en el cual el deberá asumir el costo de los fletes.
- En todo caso cuando se niegue o se apruebe una garantía de reparación de producto se debe expedir el respectivo informe por escrito en el cual se sustenta con las pruebas que justifiquen la decisión.
- En ningún caso Tb Plus Energy procederá con la reposición del producto dado en garantía puesto que, de no proceder la reparación se expedirá nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- En caso de repetir la falla una vez reparado el producto, solo aplica la nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- Cuando el cliente opte por la devolución del dinero, la misma se hará por el monto del precio de venta, para el efecto, debe enviar una comunicación firmada por el representante legal, en la cual se indique los datos bancarios para realizar la devolución, la cual será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles posteriores al recibo de la solicitud de devolución.
- La reparación del producto se realizará dentro de los 30 días hábiles siguientes a la reclamación, la cual se realiza mediante el diligenciamiento del GP-F-018 Formato de Garantías, el cual se diligencia en la pestaña PQRF de Garantías de la página WEB www.tbplusenergy.com o en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=K987JK0Nuke_1n30RF9URwiKWafZovhDrWEVYGmhK95UOVZYUFBWMUpaQVZBM0hISORKUjdLSkdIWS4u

- Una vez diligenciado el formato de garantía el cliente cuenta con 15 días para ponerlo a disposición en el punto de atención de garantías.
- Los manuales de productos en los cuales se informa de su debido uso, instrucciones de instalación y periodos que cubre la garantía se encuentran en la pestaña PQRF Manuales de producto de la página Web www.tbplusenergy.com.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Descripción del producto

Protocolo de comunicación BMS personalizado, baterías de la serie de fosfato de hierro y litio, seguras y con cables, y compatibles con el sistema inversor correspondiente. En comparación con productos similares, el volumen es el más pequeño, ahorra espacio y es cómodo de transportar; la apariencia y el color se pueden personalizar.

Aplicación

- Fuente de alimentación ininterrumpida para respaldo en el hogar.
- Hospital.
- Bancos.
- Centro de datos.
- Pequeñas empresas.
- Oficinas.
- Estaciones bases.
- Sistemas de energía de respaldo

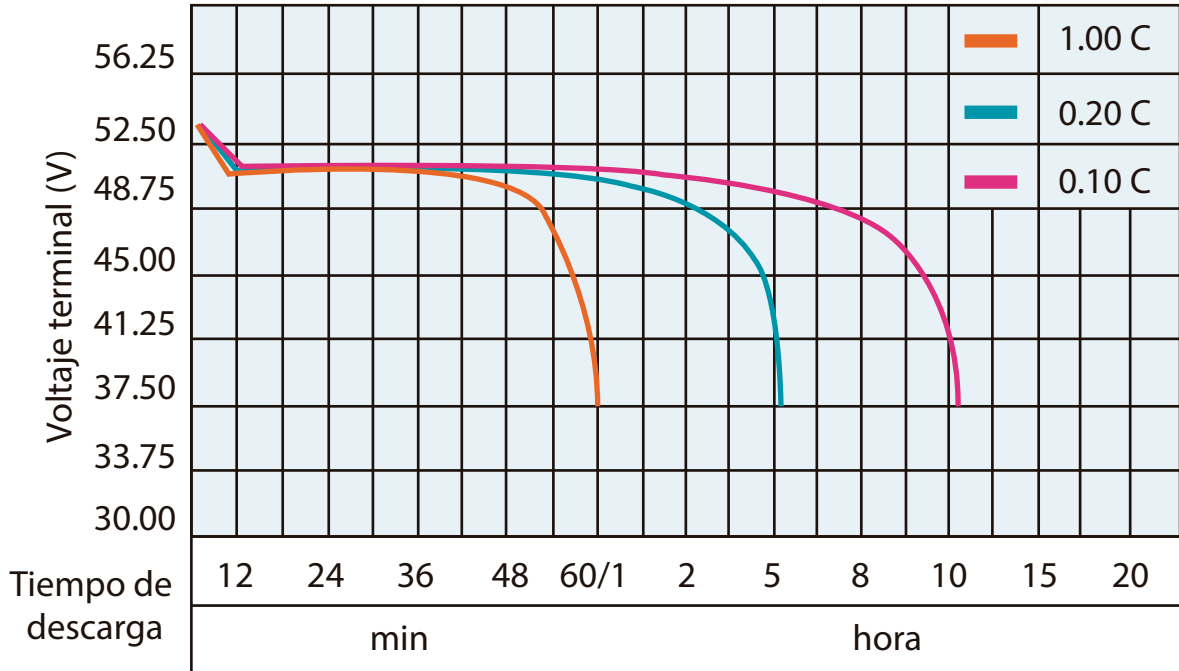
Especificaciones		
Tensión nominal	12V	
Capacidad nominal (25°C)	100 Ah	
Celúla	GF48173125 - GFB	GF
Serie y paralelos	15 ~ 1	S/P
Rango de voltaje	37.5 ~ 54.75 V	

VARIABLES TÉCNICAS

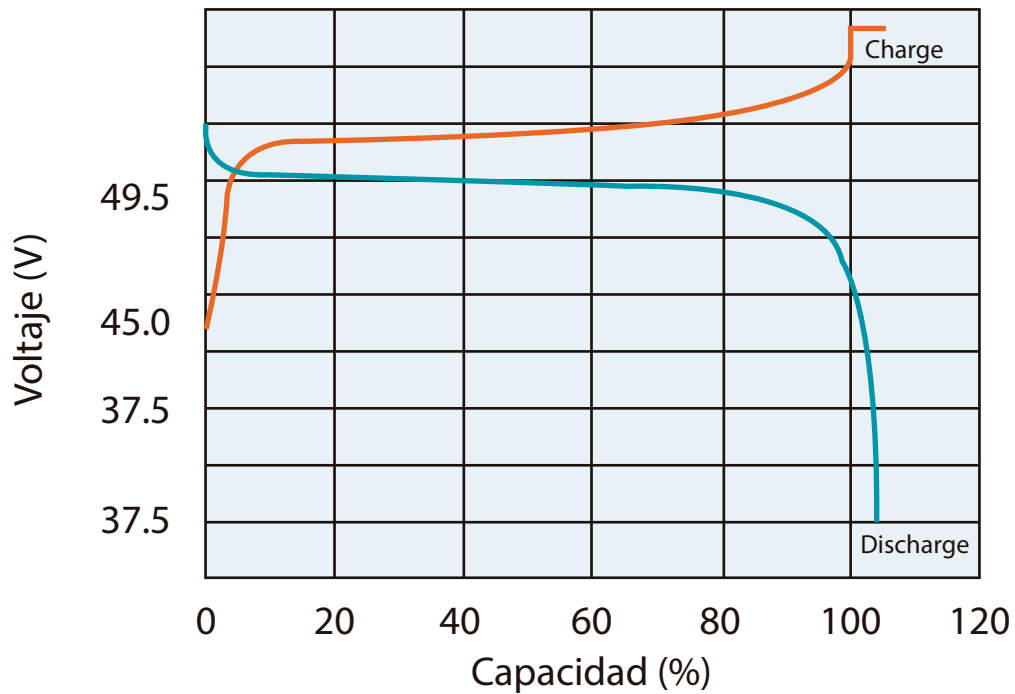
Especificaciones	
Energía nominal	4800 Wh
Corriente máxima de descarga	100 A
Corriente de carga máxima	100 A
Voltaje de corte de descarga	≥ 37.5 V
Voltaje de carga	54.75 V
Ciclo de vida (@25,1C/ 1C, 80% DOD °C)	≥ 6000 ciclos
Tensión de flotación	51 ~ 51.75 V
Humedad de funcionamiento	$60 \pm 25\%$ R.H.
Certificaciones	CE/UN38.3
Comunicaciones	RS485/CAN
Peso total	Aprox. 55.50 Kg

GRÁFICAS

Corriente de descarga 25°C

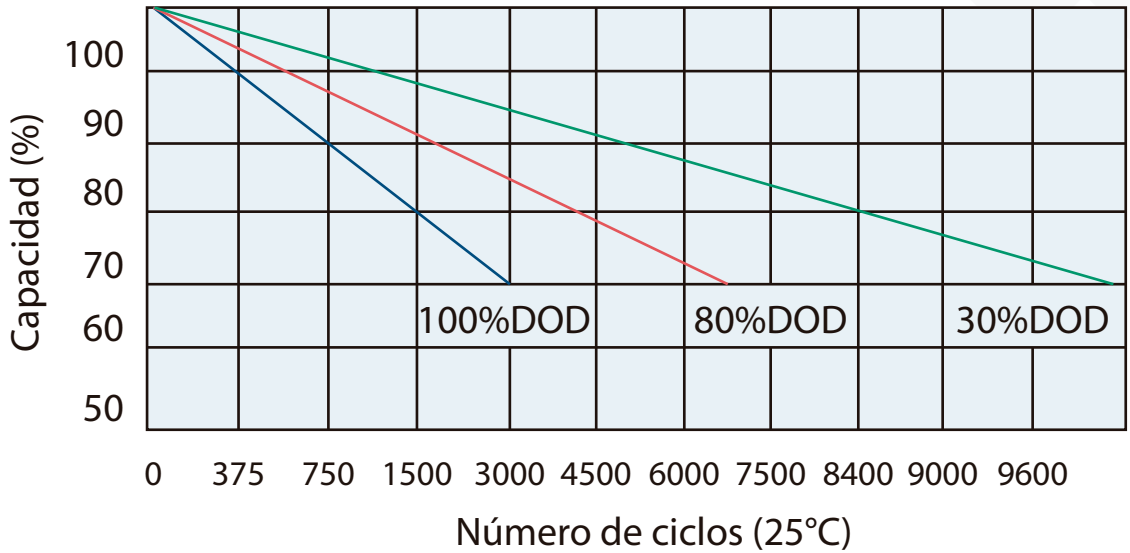


Características de carga de voltaje constante

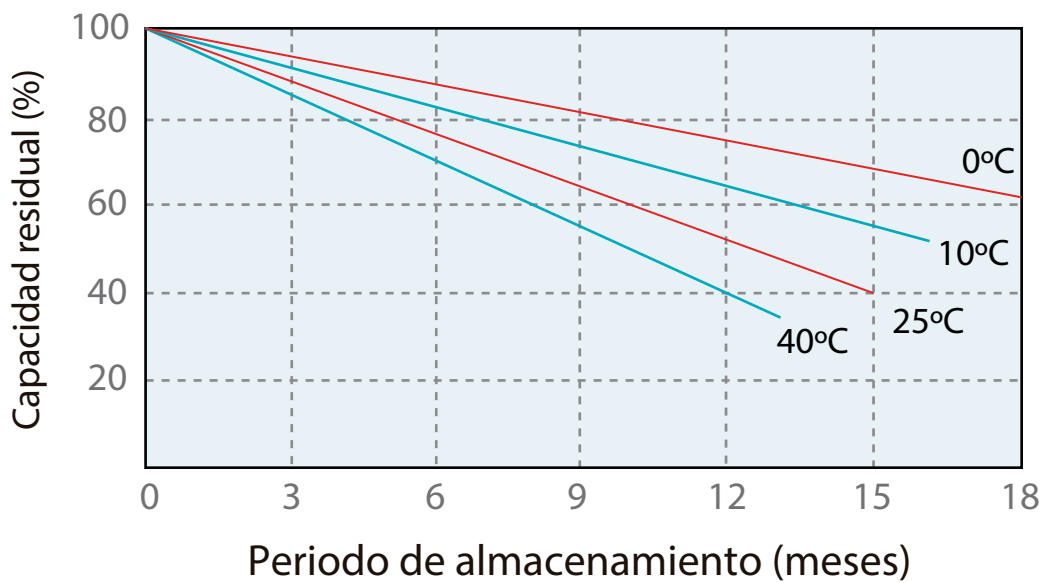


GRÁFICAS

Ciclo de vida útil en relación con la profundidad de descarga



Capacidad residual



CONDICIONES DE GARANTÍA

Tb Plus Energy garantiza que cada producto está libre de defectos en materiales y en fabricación, y ofrece una garantía por un periodo de **60 meses** desde la adquisición del producto.


CONDICIONES DE REPARACIÓN


Recomendaciones


- Seguir las recomendaciones de carga y descarga.
- Almacenar en un lugar seguro. Libre de luz, agua y polvo.
- Instalar bajo recomendación profesional certificado.
- No exponer a fuentes cercanas de calor.
- No conecte equipos con una potencia superior con el que ha sido dimensionado la batería o el sistema.
- Una vez al año compruebe el nivel de carga de las baterías.
- Mantenga la batería libre de objetos y obstáculos.
- No manipular sus bordes con las manos.
- No dejarlas al alcance de los niños.


Tb Plus [®]

 www.tbplusenergy.com

 (+57) 316 6159244

 (+1) 814 3008183

 Av. Calle 80 No 69-70 Bodega 35
Bogotá, D.C. - Colombia.

 759 SW Federal HWY Suite 304
Stuart - Florida - US