



MANUAL UPS



GARANTÍAS LEGALES

De conformidad con la Ley 1480 de 2011 Estatuto de Consumidor y el Decreto 735 de 2013 de Garantía Legal:

- Para solicitar una garantía el cliente está obligado a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición de la empresa en el punto de atención de garantías en la AV CL 80 69 70 Unidad 1C, e indicar el número de la factura para determinar su fecha de compra.
- La entrega del producto reparado se entregará al cliente en el punto de atención de garantías, salvo que el cliente solicite enviarlo a un destino diferente, caso en el cual el deberá asumir el costo de los fletes.
- En todo caso cuando se niegue o se apruebe una garantía de reparación de producto se debe expedir el respectivo informe por escrito en el cual se sustenta con las pruebas que justifiquen la decisión.
- En ningún caso Tb Plus Energy procederá con la reposición del producto dado en garantía puesto que, de no proceder la reparación se expedirá nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- En caso de repetir la falla una vez reparado el producto, solo aplica la nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- Cuando el cliente opte por la devolución del dinero, la misma se hará por el monto del precio de venta, para el efecto, debe enviar una comunicación firmada por el representante legal, en la cual se indique los datos bancarios para realizar la devolución, la cual será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles posteriores al recibo de la solicitud de devolución.
- La reparación del producto se realizará dentro de los 30 días hábiles siguientes a la reclamación, la cual se realiza mediante el diligenciamiento del GP-F-018 Formato de Garantías, el cual se diligencia en la pestaña PQRF de Garantías de la página WEB www.tbplusenergy.com o en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=K987JK0Nuke_1n30RF9URwiKWafZovhDrWEVYGmhK95UOVZYUFBWMUpaQVZBM0hISORKUjdLSkdIWS4u

- Una vez diligenciado el formato de garantía el cliente cuenta con 15 días para ponerlo a disposición en el punto de atención de garantías.
- Los manuales de productos en los cuales se informa de su debido uso, instrucciones de instalación y periodos que cubre la garantía se encuentran en la pestaña PQRF Manuales de producto de la página Web www.tbplusenergy.com.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Descripción del producto

Los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI), también conocidos como UPS (Uninterruptable Power Supply) se encargan de optimizar el uso de la energía eléctrica a diversos dispositivos durante algún apagón.

Propiedades principales UPS Monofásica

- Conversión doble en línea.
- Amplio rango de voltaje de entrada (60 - 150 Vac).
- Factor de potencia de entrada 0,99 (con PFC).
- Factor de potencia de salida 1.0.
- La corriente de carga del modelo estándar se puede cargar 1A.
- Modo convertidor de frecuencia de 50 Hz/60 Hz.
- Función de apagado de emergencia (EPO).
- Funcionamiento en modo ECO para ahorro de energía (ECO).
- Generador compatible.
- Comunicaciones múltiples SNMP + USB + RS232.
- Diseño de carga de batería inteligente para optimizar el rendimiento de la batería.
- Voltaje de salida seleccionable: 100*, 110*, 115, 120, 125 vac.

VARIABLES TÉCNICAS

Propiedades principales UPS Bifásica

- N + 1 redundancia en paralelo.
- Conversión doble en línea con control DSP.
- Armónico de corriente de entrada: <3%.
- Grupo de batería de optimización, la cantidad de batería: 16/18/20 piezas opcional.
- Alto factor de potencia de salida en PF0.9.
- Amplio rango de voltaje de entrada: 72 - 159 vac.
- Amplio rango de frecuencia de entrada $50 \pm 10\%$ o $60 \pm 10\%$ Hz.
- Entrada de generador de soporte.
- Admite el modo de funcionamiento económico (ECO).
- Autocomprobación al iniciar.
- Opciones: tarjeta SNMP / tarjeta de contacto seco / tarjeta paralela.
- Inicio fresco.

VARIABLES TÉCNICAS (MONOFÁSICA)

| UDC MODEL | | UDC9601S One | | UDC9602S One | | UDC9603S One | |
|--|-------------------------|--|-------------------|---|--|-----------------------------|--|
| Capacity (VA/Watts) | | 1000VA / 1000W | | 2000VA / 2000W | | 3000VA / 3000W | |
| Phase | | Single phase with ground with ground | | | | | |
| INPUT | | | | | | | |
| Nominal Voltage | | 120Vac | | | | | |
| Operating voltage range | Low line transfer | 90Vac @100%load | 60Vac @60%-0%load | 60-90VAC@Linear adjustment (Ambient Temp. <35°C) | | | |
| | Low line comback | 100Vac @100%load | 70Vac @60%-0%load | 70-100VAC@Linear adjustment (Ambient Temp. <35°C) | | | |
| | High line transfer | 150Vac ± 5% | | | | | |
| | High line comback | 140Vac ± 5% | | | | | |
| Input Voltage Range | | 60-150Vac @ 60% load 90-150Vac @ 100% load | | | | | |
| Operating frequency range | | 40-70Hz | | | | | |
| Power Factor | | ≥ 0.99 @ nominal voltage(100% load) | | | | | |
| THDI | | ≤5% (@100%Linear load,@ nominal voltage) | | | | | |
| Generator input | | Support | | | | | |
| Plug Type | | NEMA 5-15P | | NEMA 5-20P | | NEMA 5-30P | |
| OUTPUT | | | | | | | |
| Output Voltage | | 100*/110*/115/120/125 Vac | | | | | |
| Power Factor | | 1 | | | | | |
| Voltage Regulation | | ± 1% | | | | | |
| Outlet Type | | NEMA 5-15R 4pcs | | NEMA5-20R 4pcs | | NEMA5-20R 4pcs +1PCS 5-L30R | |
| Frequency | Line mode | 47-53Hz or 57-63Hz | | | | | |
| | Bat. mode | (50/60 ± 0.1)Hz | | | | | |
| Crest Factor | | 3:1 | | | | | |
| Harmonic Distortion (THDv) | | ≤3% THD (Linear load) | | | | | |
| | | ≤5% THD (Non-linear load) | | | | | |
| Waveform | | Pure Sinewave | | | | | |
| Transfer Time | AC mode <-> Batt. Mode | Zero | | | | | |
| | Inverter <-> Bypass | 4ms(Typical) | | | | | |
| EFFICIENCY | | | | | | | |
| AC Mode | | 90.8% | | 89.21% | | 92.31% | |
| Battery Mode | | 85.773% | | 86.78% | | 87.2% | |
| ECO Mode | | 95.26% | | 95.65% | | 98.41% | |
| VRLAB BATTERY | | | | | | | |
| Battery Type | | 12V7AH | | 12V 7AH | | 12V9AH | |
| Numbers | | | | 4 | | 6 | |
| Backup time | | Full load according to actual measurement (only refers to standard UPS) , As for long backup UPS, the backup time is determined by the capacity of battery. | | | | | |
| Typical recharging time(Standard mode) | | 8 hours recover to 90% capacity | | | | | |
| Charging voltage | | 41Vdc ± 1% | | 82,1Vdc ± 1% | | 82.1Vdc ± 1% | |
| Charging current(max.) | | 1A | | | | | |
| SYSTEM FEATURES | | | | | | | |
| Line mode | Ambient temp.<35°C | 105%~110%: UPS after 10 minutes transfer to bypass 110%~130%: UPS after 1 minute transfer to bypass 130%~150%:UPS after 5 seconds transfer to bypass >150%:UPS immediately transfer to bypass | | | | | |
| | 35°C<ambient Temp.<40°C | 105%~110%: UPS after 1minute transfer to bypass 110%~130%: UPS after 5 seconds transfer to bypass >130%: UPS immediately transfer to bypass | | | | | |
| Battery mode | Ambient temp.<40°C | 105%~110%: UPS after 1minute shut down 110%~130%: UPS after 5 seconds shut down >130%: UPS immediately shut down | | | | | |
| Short circuit | | Hold whole system | | | | | |
| Overheat | | Line mode: Switch to bypass; Backup mode: Shut down UPS immediately | | | | | |
| Battery low | | Alarm and switch off | | | | | |
| EPO (optional) | | Shut down UPS immediately | | | | | |
| Audible & Visual alarms | | Line failure, Battery low, Over load, System fault | | | | | |
| Communication interface | | USB, RS232, MINI SNMP SLOT | | | | | |
| PHYSICAL | | | | | | | |
| Dimension W × H × D (mm) | | 144*209*399 | | 191*337*460 | | 191*337*460 | |
| Net Weight (kg) | | 12.6 | | 24.3 | | 26.9 | |
| ENVIRONMENT | | | | | | | |
| Operating temperature | | 0-40°C | | | | | |
| Storage temperature | | -25°C - 55°C | | | | | |
| Humidity range | | 20-90% RH @ 0-40°C (Non-condensing) | | | | | |
| Altitude | | <1500m | | | | | |
| Noise Level | | <55dB(1m) | | | | | |
| Environmental | | RoHS2.0 compliant | | | | | |
| STANDARDS | | | | | | | |
| Safety | | UL 1778, cUL Listed | | | | | |
| EMC | | FCC DoC Class A | | | | | |
| IP code | | IP20 | | | | | |

* Derate to 80% of capacity when the output voltage is adjusted to 100/110VAC

VARIABLES TÉCNICAS (BIFÁSICA)

| Model | MEMO S/H 6KVA | | MEMO S/H 10KVA |
|--|--|--|---|
| Capacity | 6KVA / 5.4KW | | 10KVA / 9KW |
| INPUT | | | |
| Phase | Single Phase | | |
| Rated Voltage | 208Vac | | |
| Voltage Range | 176Vac-300Vac at 100% load, 110Vac-300Vac at 50% load | | |
| Frequency Range | 50 ± 10% or 60 ± 10% Hz | | |
| Power Factor | ≥0.99 | | |
| Current THDi | ≤5%(100% linear load) | | |
| Bypass Voltage Range | 208 Vac (Phase Voltage) Upper limit: +10%、+15%、+20%、+25%(default: +15%) Lower limit: -10%、-20%、-30%、-40%(default: -20%) Frequency range: ± 10% | | |
| Generator Input Support | | | |
| Output | | | |
| Phase | Bi-Phases | | |
| Rated Voltage | 208/220/230/240Vac; 104*2/110*2/115*2/120*2Vac; 50/60Hz | | |
| Power Factor | 0.9 | | |
| Voltage Regulation | ± 1% | | |
| Frequency | Utility Mode | ± 1%、± 2%、± 4%、± 5%、± 10% of the rated frequency(optional) | |
| | Battery Mode | (50/60 ± 0.2%)Hz | |
| Crest Factor | 3:1(max) | | |
| THD | ≤2% with linear load | | |
| | ≤5% with non linear load | | |
| Waveform | Pure Sine Wave | | |
| Efficiency | | | |
| Efficiency | Utility Mode | ≥92.5% | |
| | Battery Mode | ≥80% | |
| Battery | | | |
| Voltage | Long time unit Optional Voltage: ± 96V / ± 108V / ± 120Vdc 16 / 18 / 20pcs 12V battery | | |
| Charge Current(A) | Long time unit Maximum current 6A(charge current can be set according to battery capacity installed) | | |
| Transfer Time | | | |
| uninterruptible transfer: 0ms | | | |
| interrupted transfer: < 15ms (50Hz), < 13.33ms (60Hz)[1] | | | |
| Protection | | | |
| Overload | AC Mode | Load ≤110%: last 60min , ≤ 125%: last 10min , ≤150%: last 1min, ≥150% shut down UPS immediately | 100%≤Load≤127%: last 1min;load ≥127%:shut down UPS immediately |
| | Bat. Mode | Load ≤ 110%: last 10min , ≤ 125%: last 1min, ≤150%: last 5S, ≥ 150% shut down UPS immediately | 100% ≤Load : shut down UPS immediately |
| | Bypass Mode | Breaker 100A | Breaker 125A |
| Short Circuit | Hold Whole System | | |
| Overheat | Line Mode: Switch to Bypass; Backup Mode: Shut down UPS immediately | | |
| Battery Low | EOD VOLTAGE+0.15V/CELL | | |
| Self-diagnostics | Upon Power On and Software Control | | |
| EPO(optional) | Shut down UPS output immediately | | |
| Battery | Advanced Battery Management | | |
| Noise Suppression | Complies with EN62040-2 | | |
| Alarms | | | |
| Audible & Visual | Line Failure, Battery Low, Overload, System Fault | | |
| Display | | | |
| Status LED & LCD | Line Mode, Bypass Mode, Battery Low, Battery Bad, Overload & UPS Fault | | |
| Reading On the LCD | Input Voltage, Input Frequency, Output Voltage, Output Frequency, Load Percentage, Battery Voltage & Inner Temperature | | |
| Communication Interface | | | |
| USB, RS232, Dry Contact (optional) | | | |
| Environment | | | |
| Operating Temperature | 0°C ~ 40°C | | |
| Storage Temperature | -25°C ~ 55°C | | |
| Humidity | 0 ~ 95% non condensing | | |
| NOISE LEVEL(dB) | <55dB (1 METER) | | |
| Altitude | < 1500m | | |
| Other | | | |
| Unit Dimensions (W × D × H) | S Model: 810*250*675; H Model: 250*502*616 | | |
| Weight (Kg) | 55/21 | 58/22 | |
| Safety Conformance | CE, EN/IEC 62040-2, EN/IEC 62040-1-1 | | |

Specifications subject to change without prior notice.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Tb Plus Energy garantiza que cada producto está libre de defectos en materiales y en fabricación, y ofrece una garantía por un periodo de **12 meses** desde la adquisición del producto.


CONDICIONES DE REPARACIÓN


Recomendaciones


- Almacenar en un lugar seguro. Libre de luz, agua y polvo.
- Instalar bajo recomendación profesional certificado.
- No exponer a fuentes cercanas de calor.
- No conecte equipos con una potencia superior con el que ha sido dimensionado la batería o el sistema.
- Una vez al año compruebe el nivel de carga de las baterías.
- No dejarlas al alcance de los niños.


Tb Plus [®]

 www.tbplusenergy.com

 (+57) 316 6159244

 (+1) 814 3008183

 Av. Calle 80 No 69-70 Bodega 35
Bogotá, D.C. - Colombia.

 759 SW Federal HWY Suite 304
Stuart - Florida - US