



MANUAL MESA PICNIC SOLAR



GARANTÍAS LEGALES

De conformidad con la Ley 1480 de 2011 Estatuto de Consumidor y el Decreto 735 de 2013 de Garantía Legal:

- Para solicitar una garantía el cliente está obligado a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición de la empresa en el punto de atención de garantías en la AV CL 80 69 70 Unidad 1C, e indicar el número de la factura para determinar su fecha de compra.
- La entrega del producto reparado se entregará al cliente en el punto de atención de garantías, salvo que el cliente solicite enviarlo a un destino diferente, caso en el cual el deberá asumir el costo de los fletes.
- En todo caso cuando se niegue o se apruebe una garantía de reparación de producto se debe expedir el respectivo informe por escrito en el cual se sustenta con las pruebas que justifiquen la decisión.
- En ningún caso Tb Plus Energy procederá con la reposición del producto dado en garantía puesto que, de no proceder la reparación se expedirá nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- En caso de repetir la falla una vez reparado el producto, solo aplica la nota crédito la cual cubre la adquisición de otro producto o servicio nuevo o la devolución del dinero pagado.
- Cuando el cliente opte por la devolución del dinero, la misma se hará por el monto del precio de venta, para el efecto, debe enviar una comunicación firmada por el representante legal, en la cual se indique los datos bancarios para realizar la devolución, la cual será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles posteriores al recibo de la solicitud de devolución.
- La reparación del producto se realizará dentro de los 30 días hábiles siguientes a la reclamación, la cual se realiza mediante el diligenciamiento del GP-F-018 Formato de Garantías, el cual se diligencia en la pestaña PQRF de Garantías de la página WEB www.tbplusenergy.com o en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=K987JK0Nuke_1n30RF9URwiKWafZovhDrWEVYGmhK95UOVZYUFBWMUpaQVZBM0hISORKUjdLSkdIWS4u

- Una vez diligenciado el formato de garantía el cliente cuenta con 15 días para ponerlo a disposición en el punto de atención de garantías.
- Los manuales de productos en los cuales se informa de su debido uso, instrucciones de instalación y periodos que cubre la garantía se encuentran en la pestaña PQRF Manuales de producto de la página Web www.tbplusenergy.com.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Descripción del producto

La Mesa Picnic Solar integra un sistema de iluminación LED, además puede cargar hasta 70 dispositivos móviles gracias a sus dos receptores solares que pueden ser ajustados según sus necesidades.

Por su optimización de espacios es perfecta para cualquier lugar al aire libre y por su diseño moderno va bien con el medio ambiente.

Su detalle arquitectónico, moderno, decorativo y resistente a diversas condiciones climáticas, conecta los beneficios de usar el sol como fuente de energía renovable y alimentar las pequeñas cosas en las que necesitamos electricidad con el producto deseo de aventura, libertad y conexión con el mundo exterior de cada uno de nosotros.

Tipos de Mesa Solar Picnic



Mesa Solar Eco



Mesa Solar Plus



Mesa Solar Picnic

VARIABLES TÉCNICAS

EXTERIOR E INTERIOR	MESA SOLAR ECO
Estructura	Madera recubierta con aditivo para intemperie
Mesa	Madera recubierta con aditivo para intemperie
Sillas	Madera recubierta con aditivo para intemperie
Caja de baterías	Acero Galvanizado
Estructura panel	Graduable
Material	Acero
Carpa	
Material	Tela poliéster
Tubo	Aluminio
Seguro de Altura Máxima	Si
Permite replegarse	Si
Color	Ajustable
Logo	Bajo pedido
FUNCIONAL	
Toma corriente	2
Puertos USB	Dos 5V/2,1A
Capacidad	4 personas
Iluminación	Bajo pedido
Uso intemperie	Si
Potencia pico [WP]	Hasta 60 Wp
Almacenamiento [Ah]	36 Ah
Controlador de energía	No
Dimensiones	
Largo [mm]	1300
Ancho [mm]	1220
Alto [mm]	2540
Embalaje	2020x840x320
Capacidad de carga de dispositivos	
Celulares	20
Tablets	10
Computadores	3

VARIABLES TÉCNICAS

EXTERIOR E INTERIOR	MESA SOLAR PICNIC
Estructura	Acero inoxidable con pintura electrostática
Mesa	Plástico polipropileno con protección UV
Sillas	Plástico polipropileno con protección UV
Caja de baterías	Acero Galvanizado
Estructura panel	Graduable
Material	Acero
Carpa	
Material	Tela poliester
Tubo	Aluminio
Seguro de Altura Máxima	Si
Permite replegarse	Si
Color	Ajustable
Logo	Bajo pedido
FUNCIONAL	
Toma corriente	4
Capacidad	6 personas
Iluminación	Bajo pedido
Uso intemperie	Si
Potencia pico [WP]	150 - 500 Wp
Almacenamiento [Ah]	110 Ah
Controlador de energía	Si
Dimensiones	
Largo [mm]	1820
Ancho [mm]	1560
Alto [mm]	2540
Alto sillas [mm]	482,6
Capacidad de carga de dispositivos	
Celulares	80
Tablets	40
Computadores	10

VARIABLES TÉCNICAS

EXTERIOR E INTERIOR	MESA SOLAR PLUS
Estructura	Acero inoxidable con terminaciones anti vandalismo
Mesa	Madera recubierta con aditivo para intemperie
Sillas	Madera recubierta con aditivo para intemperie
Caja de baterías	Acero Inoxidable
Estructura panel	Fija
Material	Acero
FUNCIONAL	
Toma corriente	4
Puertos USB	Dos 5V/2,1A
Capacidad	8 personas
Iluminación	2 lámparas LED 10W
Uso intemperie	Si
Potencia pico [WP]	Hasta 640 Wp
Almacenamiento [Ah]	300 Ah
Dimensiones	
Largo [mm]	2000
Ancho [mm]	1700
Alto [mm]	2650
Capacidad de carga de dispositivos	
Celulares	256
Tablets	120
Computadores	32

CONDICIONES DE GARANTÍA

Los equipos, elementos, repuestos y partes que TB Plus Energy SAS se compromete a fabricar, suministrar y vender a El Cliente serán nuevos y de primera calidad, de acuerdo con las especificaciones pactadas, no solamente por las materias primas empleadas en su elaboración, sino también por la técnica y la mano de obra y serán aptos para resistir las condiciones ambientales normales en los sitios de instalación. En consecuencia, TB Plus Energy SAS se obliga a reemplazar a sus expensas aquellos equipos, materiales o partes que resultaren de mala calidad o con defectos de fabricación, durante un plazo de diez (10) años para los módulos fotovoltaicos, baterías dieciocho (18) meses, mesas y demás equipos eléctricos o electrónicos doce (12) meses, mientras que el parasol (estructura y tela) será de 6 (seis) meses, contados a partir de la fecha de despacho. Por fallas en el servicio, TB Plus Energy SAS responde, con exclusión de toda otra pretensión, en la siguiente forma:

Serán gratuitamente suministradas o reparadas, según el caso, todas aquellas piezas que dentro de los doce (12) meses, contados a partir de la fecha de su entrega DDP, resultaren inutilizables o hayan sufrido menoscabo por causas de construcción defectuosa o materiales deficientes, o elaboración imperfecta, siempre que El Cliente demuestre que el mantenimiento y conservación de las instalaciones en el mencionado período de garantía se ha efectuado de acuerdo con las instrucciones del fabricante. La existencia de tales defectos deberá ser comunicada oficialmente al representante de TB Plus Energy SAS en un plazo máximo de un (1) mes contado a partir del día en que El Cliente se haya dado cuenta de ello. El Cliente enviará dentro del mismo lapso a TB Plus Energy SAS las partes defectuosas, cuando el tipo de falla lo permita.

Las piezas defectuosas que se reemplacen al tenor del numeral anterior quedarán de propiedad de TB Plus Energy.

La garantía no se extiende a envejecimiento o desgaste natural producido por causas mecánicas, ni tampoco a desperfectos a consecuencia de manejo u operación inadecuada o negligente o de empleo de elementos de servicio impropios, así como a obras defectuosas en los edificios, influencias químicas, electroquímicas o eléctricas que se originen por causas naturales o no imputables a TB Plus Energy, ni a desperfectos a consecuencia de la apertura de cajas antes de su desempaque normal en el lugar de instalación.

No habrá responsabilidad de TB Plus Energy SAS por las consecuencias que puedan derivarse de las modificaciones o reparaciones inadecuadas, realizadas por orden de El Cliente o por un tercero, sin previa autorización de TB Plus Energy SAS.


CONDICIONES DE GARANTÍA


La garantía de los equipos implica el que éstos sean reemplazados o reparados cuantas veces sea necesario para su normal funcionamiento, pero dicha obligación expira automáticamente en la fecha de vencimiento del término señalado en el ítem 1).


La reparación o reemplazo se efectuará como máximo dentro de los tres (3) meses siguientes al aviso y envío de que trata el ítem 1), siempre y cuando el plazo de entrega confirmado por la fábrica así lo permita. Este plazo de entrega está sujeto a la obtención y aprobación por parte de las autoridades competentes de las licencias de importación requeridas y que no existan otros impedimentos a causa de las condiciones de exportación u otras a tener en cuenta.


Tb Plus [®]

 www.tbplusenergy.com

 (+57) 316 6159244

 (+1) 814 3008183

 Av. Calle 80 No 69-70 Bodega 35
Bogotá, D.C. - Colombia.

 759 SW Federal HWY Suite 304
Stuart - Florida - US