

## ▶ POLITICA DE CALIDAD

*En Tb Plus Energy somos un equipo humano altamente capacitado y comprometido con el servicio y la satisfacción de nuestros clientes, a través de la comercialización de equipos, desarrollo de soluciones y proyectos de energías renovables, con efectividad, responsabilidad, transparencia y mejora continua de sus procesos, garantizando una oportuna, adecuada y económica solución a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.*

*Aprobado Acta de Comité Directivo No. 14 del 11  
de agosto de 2022*

## ▶ OBJETIVOS POLITICA DE CALIDAD

- *Enmarcar la gestión por procesos, aplicando el enfoque hacia el cliente, la mejora continua, la generación de resultados con valores y el enfoque basado en hechos y datos para la toma de decisiones.*
- *Generar, en el equipo humano, un alto grado de apropiación de los objetivos estratégicos comprobando su cumplimiento a través de mecanismos de seguimiento y control eficaces.*
- *Satisfacer, los requerimientos y expectativas de los clientes, estableciendo el patrón de la calidad en la prestación del servicio.*
- *Establecer mecanismos de comunicación eficaces con los clientes y partes interesadas.*
- *Dar cumplimiento a los requisitos establecidos en las normas técnicas, en materia del Sistema de Gestión de la Calidad.*

Aprobado Acta de Comité Directivo No. 14 del 11  
de agosto de 2022